

Input til bilag om brugertilfredshedsundersøgelser i Jobcenter Varde i 2013

Kontanthjælp – visitationssamtale

Før samtalen – hvordan har du oplevet indkaldelsen til samtalen?

- Den er god på trods af, at jeg ikke fik at vide, at jeg skulle medbringe lønsedler
- Tidspunktet var godt, og jeg vidste, hvad vi skulle snakke om
- Nem og hurtig indkaldelse
- Fint
- Der var intet problem

Selve samtalen – hvordan har du oplevet selve samtalen?

- God og åben
- Jeg fik svar på, hvad jeg havde af spørgsmål – og om muligheder
- Man bliver godt informeret – og tiden var tilpas
- En rigtig god samtale. Rådgiver fik nogle ting frem, som var relevante, men som jeg ikke har nemt ved at snakke om
- Rigtig behagelig. Meget sød rådgiver, som forklarede muligheder/forløbet godt

Efter samtalen – hvordan oplever du aftalen om det videre forløb

- God og forståelig samtale
- Vi fik en klar aftale, som gjorde mig tilfreds
- Nem henvisning
- Fin
- Jeg kender mine muligheder og ved, hvad jeg skal gøre

Samlet tilfredshed med samtalens formål, gennemførelse og aftale om det videre forløb

Yderst tilfreds	2
Meget tilfreds	2
Mindre tilfreds	1